

Beneficios Sociales

ENCUESTA APARTAMENTOS 2008

Con el ánimo de intentar mejorar el servicio de los Apartamentos logrado en el Acuerdo de Beneficios Sociales, trasladando a su comisión de seguimiento las opiniones y propuestas de sus usuarios, te rogamos cumplimentes esta encuesta y nos la remitas anónimamente, por valija a la Sección Sindical de UGT / BBVA Oficina 4039 de Madrid o por Fax al núm. 91.355.37.92 a la mayor brevedad posible.

INDICA EL APARTAMENTO EN QUE ESTUVISTE:	
¿Tuviste que llamar a Viajes Iberia para confirmar el Apartamento? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No, me llamaron ellos 3 - Ni llamé ni me llamaron
¿A tu llegada, te fue fácil encontrarlo? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No
¿Te ha sido fácil dar con la Recepción del Apartamento? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Nada 2 - Poco 3 - Mucho
¿Te han tratado bien, siempre que has acudido a ellos? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Siempre 2 - A veces 3 - Nunca 4 - No se
¿El Apartamento estaba en perfecto estado de uso? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No (indica los motivos en Observaciones)
¿Tenía todos los servicios ofertados en la página Web? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - SI 2 - No, indícalos en observaciones
¿Has tenido algún problema con las dotaciones de los apartamentos (platos, cubiertos, sábanas, toallas, etc.)? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No 3 - Si, pero me lo solucionaron 4 - Si y no me lo solucionaron
¿Te han cobrado o intentado cobrar algo que no estaba explicado en la Web de Viajes Iberia? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No
¿Los servicios de limpieza efectuaron puntual y correctamente el servicio contratado? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Si 2 - No 3 - Si, pero con algún inconveniente
¿Cómo catalogarías la calidad del apartamento, siendo excelente el 5 y pésimo el 0? <u>Rodea con un círculo el número deseado</u>	5 2 4 1 3 0
¿Indica tu preferencia para la oferta de años próximos? <u>Rodea con un círculo el número de opción deseada</u>	1 - Apartamentos 2 - Bono - Hoteles 3 - Me es indiferente
OBSERVACIONES:	
<p><u>Describe aquí y de la forma más breve posible, los fallos que observaste en el apartamento utilizado este año, así como cualquier otra apreciación o sugerencia que estimes se deba tener en cuenta para la mejora de este Beneficio Social para los servicios del próximo año.</u></p>	